

Die Automation von Tankstellen und deren Shops ist unser Metier.

Wir bieten unseren Kunden innovative Tankstellen- und Kassenlösungen sowie Warenwirtschafts- und Abrechnungs- Systeme.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

Technischen Mitarbeiter Helpdesk (m/w)

In dieser spannenden, abwechslungsreichen Aufgabe sind Sie in dauerndem Kontakt mit unseren Kunden. Die Funktion umfasst folgende Tätigkeiten:

- Erfassung von Kundenanfragen und Störungsmeldungen
- Technische Unterstützung unserer Kunden per Telefon und mittels Fernwartung
- Fehleranalyse für Hard- und Software
- Störungsbehebung
- Koordination mit den internen Stellen
- Bereitschaft für Pikettdienst

Sie bringen mit:

- Sprache Deutsch und Französisch (sehr gut)
- Gute Umgangsformen
- Gute Kenntnisse von Hard- und Software
- Sie behalten auch in hektischen Zeiten die Nerven

Sind Sie interessiert? Dann senden Sie Ihre elektronische Bewerbung bitte an:

rolf.schmitt@schenk-systeme.ch

Bei Fragen steht er Ihnen gerne auch telefonisch zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht!